

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА КАРИТАС»

«СОГЛАСОВАНО»
На заседании Педагогического совета
от « 30 » сентября 2015 г.
Протокол № 02

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор _____
« 30 » сентября 2015 г.



ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ ЧЕЛОВЕКА С НАРУШЕНИЯМИ
РАЗВИТИЯ: ОТ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА К ПОСТРОЕНИЮ
ОТНОШЕНИЙ СОТРУДНИЧЕСТВА**

Санкт-Петербург
2015

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель: систематизация представлений слушателей о современных подходах к работе с семьями, расширение личностного и профессионального опыта во взаимодействии с семьей человека с нарушениями развития, повышение мотивации и активности в построении отношений сотрудничества, формирование осознанной профессиональной позиции помогающих специалистов.

Актуальность и практическая значимость. Современное развитие общества требует от граждан всё большей активности и самостоятельности, ответственности за себя и своих близких. Это относится и к гражданам с ограниченными возможностями здоровья и жизнедеятельности и их семьям.

Большинство проблем семей людей с нарушениями развития не может быть решено разовыми временными мерами. Основная помощь семьям – это правильная организация их повседневной жизни.

При эффективной организации абилитация происходит ежедневно и дает возможность людям с различными нарушениями развития постепенно включаться в жизнь общества и активно участвовать в различных мероприятиях и событиях местного сообщества, и это невозможно без привлечения семьи, т.к. самым важным в жизни каждого человека являются взаимоотношения с близкими людьми. Особенно это касается людей с нарушениями развития, которые нуждаются в уважении и готовности близких терпеливо помогать им приобретать новые умения и навыки. Специалистам необходимо учитывать ближайшее окружение человека с нарушениями развития и выстраивать поддерживающие отношения с этим окружением, т.к. никакое медикаментозное сопровождение и помощь самых лучших специалистов не даст видимого эффекта вне постоянной связи с любящими заботливыми людьми.

Научные исследования подтвердили, что ребёнок может благополучно развиваться только в надёжном контакте с заботящимися взрослыми – родителями или людьми, их заменяющими. В этих ранних отношениях ребёнок получает базовые представления о себе, о мире и о других людях, т.е. семья является тем местом, которое формирует мироощущение человека.

Зачастую программы помощи семьям ориентированы на обучение родителей тому, как учить детей, в результате родители оказываются в роли педагогов, что вторгается в систему детско-родительских отношений, нарушая распределение ролей в семье. В результате страдает взаимодействие внутри семьи и качество жизни подопечного. Поэтому столь важно устанавливать контакт с семьей и строить отношения сотрудничества, учитывая как потребности человека с нарушениями развития, так и потребности значимого окружения.

За последнее время в обществе произошли изменения, коснувшиеся жизни людей с нарушениями развития: постепенно меняются законы, все больше детей с нарушениями развития остается в семьях; изменяется, хотя и

очень медленно, общественное мнение и отношение к особым людям, появляются статьи, передачи, посвященные этой теме, репортажи паралимпийских игр показываются по ведущим телеканалам и т.д.; но система сохраняет инертность, и жизнь «особых» семей все еще очень сильно отличается от «обычной» жизни. Эти семьи все еще сильно стигматизированы, находятся в изоляции и нуждаются в знаниях, подготовке и поддержке.

В профессиональной среде тоже происходят изменения: пересматриваются вопросы нормы и патологии, дисфункции, «сопротивления семьи изменениям». В связи с доступностью информации, развитием интернета, миграцией мир стал мультикультуральным. Специалистам необходимо знать об этих изменениях, чтобы дополнительно не стигматизировать и не патологизировать человека с нарушениями развития и его семью, необходимо изменять принципы взаимодействия с семьями. Специалисты должны стремиться выбирать язык сотрудничества, изучать, понимать и использовать язык клиентов, а не язык терминов и диагнозов; должны брать на себя ответственность за создание контекста беседы, который благоприятствует сотрудничеству в процессе взаимодействия с семьями.

Еще одним важным элементом в работе с семьями является психологическое, педагогическое и социальное просвещение. Важно, чтобы знание, которое предлагается родителям, в силу своей специфичности подробно объяснялось, было максимально конкретным, строилось пошагово, имело перспективу в ближайшем будущем — и с точки зрения результата, и с точки зрения понимания дальнейшего продвижения. Вместе с тем это знание должно быть связано и с видением более общей перспективы развития (внутренних процессов, социальных отношений и возможностей человека с нарушениями развития). Семья, педагоги и социальные работники, совместно разбирая случаи из практики, могут прийти к таким рекомендациям, в которых будут учитываться семейная ситуация, задачи развития особого члена семьи и уже имеющиеся навыки и сильные стороны. Таким образом, рекомендация, выработанная в ходе совместного, уважительного обсуждения, а не полученная от эксперта, имеет неизмеримо больше шансов быть реализованной.

Профессионалам необходимо вместе с семьями искать возможности для дальнейшего движения и развития, для социальных изменений, для того, чтобы утвердить право семьи на обычную и достойную жизнь. Необходимо способствовать укреплению родительской компетентности, создавать предпосылки для выхода семей из изоляции, способствовать объединению родителей, чувствующих себя не отверженной частью общества, а с достоинством справляющихся со своей сложной ситуацией, принимающих на себя ответственность за свое будущее и способных действовать на благо себе и своему ребенку.

В данной программе дополнительного профессионального образования рассматриваются теоретические, практические и методические вопросы взаимодействия с семьей. В целях обеспечения высокого уровня качества получаемого дополнительного образования, программа курса «Сопровождение семьи человека с нарушениями развития: от установления контакта к построению отношений сотрудничества» реализует компетентностный подход.

Данная программа дополнительного образования адресована широкому кругу заинтересованных лиц – специалистам по социальной работе, педагогам центров реабилитации; сотрудникам государственных, муниципальных и негосударственных учреждений социальной защиты и образования, общественных и благотворительных организаций Санкт-Петербурга, Ленинградской области и других регионов Российской Федерации, оказывающим услуги семьям людей с нарушениями развития, включая людей с тяжелыми и множественными формами нарушений; выпускникам факультетов коррекционной педагогики и социальной работы.

Освоение курса «Сопровождение семьи человека с нарушениями развития: от установления контакта к построению отношений сотрудничества» соответствует интересам и специфике профессиональной и социально значимой деятельности слушателей данной целевой группы. Содержание программы, формируемые у слушателей в ходе ее освоения компетенции, способствуют решению актуальных государственных задач в области семьи, материнства, детства.

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА КАРИТАС»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор _____

«30» сентября 2015 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы дополнительного профессионального образования

**СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ ЧЕЛОВЕКА С НАРУШЕНИЯМИ
РАЗВИТИЯ: ОТ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА К ПОСТРОЕНИЮ
ОТНОШЕНИЙ СОТРУДНИЧЕСТВА**

Цель: систематизация представлений слушателей о современных подходах к работе с семьями, расширение личностного и профессионального опыта во взаимодействии с семьей человека с нарушениями развития, повышение мотивации и активности в построении отношений сотрудничества, формирование осознанной профессиональной позиции помогающих специалистов.

Категория слушателей: специалисты по социальной работе, педагоги центров реабилитации; сотрудники государственных, муниципальных и негосударственных учреждений социальной защиты и образования, общественных и благотворительных организаций Санкт-Петербурга, Ленинградской области и других регионов Российской Федерации, оказывающих услуги семьям людей с нарушениями развития, включая людей с тяжелыми и множественными формами нарушений; выпускники факультетов коррекционной педагогики и социальной работы.

Календарный учебный график:

Объем программы в аудиторных часах: 72

Режим занятий:

Аудиторных часов в день: 8

Общая продолжительность программы (месяцев, дней, недель) - 9 дней, в соответствии с расписанием.

№ пп	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Особая биография человека в ландшафте семейных отношений	16	8	8	Проверочная работа

2	Построение диалога с семьей	16	4	12	Проверочная работа и устный опрос
3	Распределение ответственности между специалистами и членами семьи	16	6	10	Проверочная работа и устный опрос
4.	Адаптация семьи к появлению особого ребенка	24	8	16	Зачет
5.	Итоговый контроль				Экзамен
	Итого:	72	26	46	

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА «КАРИТАС»

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

программы дополнительного профессионального образования

**СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ ЧЕЛОВЕКА С НАРУШЕНИЯМИ
РАЗВИТИЯ: ОТ УСТАНОВЛЕНИЯ КОНТАКТА К ПОСТРОЕНИЮ
ОТНОШЕНИЙ СОТРУДНИЧЕСТВА**

№ пп	Наименование разделов, дисциплин, модулей, тем	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			Лекци и	Практическ ие занятия	
1.	Особая биография человека в ландшафте семейных отношений	16	8	8	Проверочн ая работа
1.1	Влияние ближайшего окружения на формирование личности человека с нарушениями развития	6	4	2	
1.2	Цели и смысл взаимодействия специалистов с ближайшим окружением	4	2	2	
1.3	Препятствия и сложности во взаимодействии специалиста и семьи	6	2	4	
2.	Построение диалога с семьей	16	4	12	Проверочн ая работа и устный опрос
2.1	Факторы, влияющие на создание взаимоотношений с семьей	4	2	2	
2.2	Способы построения диалога и умение вести беседу.	8	2	6	
2.3	Профессиональная позиция специалиста	4	2	2	
3.	Распределение ответственности между специалистами и членами семьи	16	6	10	Проверочн ая работа и устный опрос
3.1	Разделение зон ответственности между специалистами и членами семьи	6	2	4	

3.2	Установление границ во взаимодействии	6	2	4	
3.3	Влияние нарушения границ взаимодействия на профессиональное выгорание помогающего специалиста	4	2	2	
4	Адаптация семьи к появлению особого ребенка	24	8	16	Зачет
4.1	Переживания членов семьи на разных этапах адаптации семьи к жизни с человеком с нарушениями развития.	12	4	8	
4.2	Построение программ работы с человеком с нарушениями развития и его родными с учетом специфики возраста, состояния здоровья, ресурсов семьи.	12	4	8	
5	Итоговый контроль				Экзамен
	Итого	72	26	46	

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Структура программы

Программа состоит из 4 последовательных, взаимосвязанных модулей, каждый из которых имеет практико-ориентированное содержание.

Модуль 1 – **Особая биография человека в ландшафте семейных отношений** – посвящен влиянию семьи и ближайшего окружения на формирование личности человека и важности взаимодействия с семьей как с целым. Рассматриваются особенности жизненной ситуации и процессы, происходящие в семьях, где есть люди с нарушениями развития. Обозначаются основные концептуальные рамки, определяющие работу с семьями. Особое внимание уделяется профессиональной позиции специалиста и необходимости рассматривать ребенка в контексте семейной системы, не противопоставляя его потребности потребностям остальных членов семьи. Рассматриваются структура семьи и типы семейных отношений. Обсуждаются профессиональные сложности специалистов, возникающие при выстраивании коммуникации с семьями.

Модуль 2 – Построение диалога с семьей – направлен на формирование компетенций в сфере построения отношений сотрудничества с семьей. Обсуждаются принципы построения взаимодействия с семьей и факторы, влияющие на коммуникацию

Особое внимание уделяется умению дифференцировать потребности различных членов семьи, отличать потребности от чувств и желаний; прояснению того, есть ли у специалиста инструментарий для удовлетворения потребностей того или иного члена семьи, и осознанию выбора, на чью потребность необходимо ориентироваться в работе. Рассматриваются различные этапы ведения диалога. Тренируется умение вести диалог, поскольку даже когда работа ведется с человеком индивидуально, это все равно так или иначе работа с семьей, в которую человек включен.

На практических занятиях отрабатываются техники и приемы, при использовании которых специалист может помочь членам семьи занять активную жизненную позицию, что позволяет клиентам осознать и присвоить собственные ценности, убеждения и добровольно взятые на себя обязательства. Рассматривается вопрос о расширении понятия инклюзии на всю семью, т.к. не только дети с ТМНР нуждаются во включении в жизнь, но и семьи.

Слушатели формируют осознанную профессиональную позицию, исследуют, как представления специалистов о функционировании семьи влияют на установление контакта.

Модуль 3 – Распределение ответственности между специалистами и членами семьи – посвящен рассмотрению вопросов разделения ответственности в процессе сопровождения семей. Обсуждаются зоны ответственности специалиста и членов семьи. Выделяются принципы ответственного отношения к людям и деятельности. Поднимается тема делегирования ответственности детям и взрослым с нарушениями развития, рассматриваются признаки и последствия нарушения распределения ответственности, в том числе профессиональное выгорание.

Тренируется умение разделять ответственность. Уделяется внимание вопросам установления границ во взаимодействии. Тренируется умение устанавливать границы. Рассматривается вопрос о заключении договоренностей на работу с семьей. Тренируется умение строить диалог в конфликтной ситуации. Обсуждаются этические вопросы работы с людьми с нарушениями развития и их семьями; проблемы профилактики эмоционального выгорания специалистов.

Модуль 4 – Адаптация семьи к появлению особого ребенка – посвящен рассмотрению специфических вопросов: психологических, этических, материальных, возникающих в семье с появлением ребенка с нарушениями развития. Расширяется представление о переживаниях членов семьи на разных этапах адаптации к жизни с ребенком, а потом – со

взрослым членом семьи с особенностями развития. Обсуждаются этапы проживания семьей кризисных моментов и пути выхода из кризиса. Слушатели учатся выстраивать программы работы с человеком и его родными в зависимости от его возраста, состояния здоровья, ресурсов семьи. Рассматриваются виды социальной и психологической помощи семьям людей с нарушениями развития, слушатели овладевают технологиями информационной поддержки семей. Обсуждаются концептуально-методические и конкретно-практические аспекты программ сопровождения.

Все модули программы являются инвариантными.

Планируемыми результатами обучения по программе является формирование:

- профессиональной позиции;
- готовности к решению профессиональных и социально значимых задач, связанных с сопровождением семей, в которых есть люди с нарушениями развития, их интеграцией в общество; пониманием и адекватной оценкой особенностей и потребностей, как самих людей с нарушениями развития, так и их семей; разработкой и реализацией программ сопровождения с учетом потребностей разных членов семьи, современных научно-практических подходов к оказанию помощи семьям;
- знаний о моделях поддержки семей;
- знаний и представлений о процессах, происходящих в семьях людей с нарушениями развития: влияние семьи на формирование личности, кризисные моменты и этапы жизни семьи, адаптация семьи к рождению (усыновлению) ребенка с нарушениями развития;
- умений идентифицировать чувства и потребности различных членов семьи;
- умений выстраивать диалог с членами семей;
- умений разграничивать зоны ответственности и заключать контракт на работу с семьей;
- компетенций в области информационной поддержки, организации партнерства и сотрудничества с семьями, в которых есть люди с нарушениями развития; в области создания поддерживающих сообществ;
- навыков саморегуляции для профилактики профессионального выгорания;
- представлений об этике в работе с семьей человека с нарушениями развития.

Сфера применения слушателями полученных компетенций

Приобретенные слушателями в ходе освоения курса компетенции могут быть использованы в социальной абилитации людей с нарушениями развития; установлении сотрудничающих отношений с семьями, имеющими детей с нарушениями развития; разработке и реализации индивидуальных программ абилитации и сопровождения; разработке и реализации различных форм работы с семьей; осуществлении профессиональной и общественной деятельности совместно со специалистами образовательных и социальных учреждений; профилактике эмоционального выгорания при работе с семьями людей, имеющих нарушения развития.

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена, в котором предусмотрены три варианта заданий (Приложение 1): № 1 – Описание взаимодействия с семьей, № 2 – эссе, № 3 - реферат. Качество достижения планируемых результатов оценивается по зачетной системе (зачтено/не зачтено).

Критерии оценивания результатов обучения: работа должна соответствовать критериям, изложенным в Приложении 1 (объем и структура работы соответствуют требованиям).

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧИХ МОДУЛЕЙ ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Модуль 1 – **Особая биография человека в ландшафте семейных отношений**

Содержание модуля. Основные концептуальные рамки, определяющие работу с семьями (биосоциальная модель инвалидности, системная и социальноконструкционистская модели, модель работы с травматическим опытом). Современные представления о семье человека с нарушениями развития, ситуация в сфере помощи людям с нарушениями развития. Процессы, происходящие в семьях, где растут дети с нарушениями развития. Влияние ближайшего окружения на формирование личности человека с нарушениями развития. Рассмотрение человека через социальные отношения. Социо-культурный контекст. Стигматизация и изоляция. Цели взаимодействия с семьей. Компетентность родителей. Семья как эксперт по своей семейной системе. Ориентация на ресурсы. Смысловые и мотивационные аспекты сопровождения семей. Специалист и семья: трудности, налаживание партнерства, распределение ролей. Разбор случаев из практики.

Планируемые результаты. Освоение модуля позволяет сформировать у обучающихся готовность и мотивацию к решению профессиональных и социально значимых задач, связанных с осмыслением и выработкой профессиональной позиции при оказании поддержки семье, выбором концептуальной модели помощи семье; укреплением родительской компетентности, включением семей в повседневную жизнь.

Для решения указанных выше профессиональных и социально значимых задач обучающийся должен:

знать: основные модели сопровождения семьи, характеристики семей, этапы формирования личности человека, особенности влияния социального контекста на формирование личности; иметь представление о процессах, происходящих в семьях людей с нарушениями развития;

уметь: формулировать цели для взаимодействия с семьей; рассматривать семью как целое в социо-культурном контексте; отслеживать и формулировать трудности в работе с семьями; обращаться за помощью к супервизорам и коллегам;

владеть: навыками рефлексии профессиональной деятельности.

Текущий контроль. Текущий контроль осуществляется посредством выполнения слушателями проверочной работы (Приложение 2). Качество достижения планируемых результатов оценивается по зачетной системе (зачтено/не зачтено).

Модуль 2 - Построение диалога с семьей.

Содержание модуля. Профессиональная этика в работе с семьями. Факторы, влияющие на взаимодействие специалиста и семьи (личные, пространство и среда, в которой происходят, предыдущий опыт взаимодействия с другими специалистами, геополитические факторы, социо-культурные и др.). Умение идентифицировать чувства и потребности членов семьи. Интерпретации и наблюдение. Навыки эмоциональной саморегуляции клиентов и специалистов. Контейнирование чувств. Принципы построения диалога. Установление контакта, проведение первичного интервью и сбор информации. Способы коммуникации. Тренировка умения проводить беседу на «языке семьи». Построение отношений сотрудничества. Условия установления отношений сотрудничества. Профессиональная позиция специалиста как фактор, влияющий на построение взаимоотношений с семьей. Установление отношений сотрудничества с немотивированной семьей. Труднодоступные клиенты. Работа без запроса. Отработка навыков коммуникации. Рассмотрение случаев из практики.

Планируемые результаты. Освоение модуля позволяет сформировать у обучающихся готовность и мотивацию к решению профессиональных и социально значимых задач, связанных с построением отношений сотрудничества, налаживанием диалога и осуществлением коммуникации с различными видами семей и отдельными членами семьи.

Для решения указанных выше профессиональных задач слушатель должен:

знать: основные принципы построения диалога, отличия между отношениями сотрудничества и иерархическими моделями взаимодействия, основы профессиональной этики;

уметь: устанавливать контакт с клиентами, вести диалог с членами семьи, определять потребности и возможности свои и членов семьи, отделять наблюдаемое поведение от собственных интерпретаций; говорить «на языке семьи»;

владеть: навыками эмоциональной саморегуляции, умениями вести диалог и устанавливать контакт с клиентами; навыками активного слушания; техниками контейнирования чувств клиентов; техниками проведения интервью и сбора информации.

Текущий контроль. Текущий контроль осуществляется посредством устного опроса (Приложение 3). Качество достижения планируемых результатов оценивается по зачетной системе (зачтено/не зачтено).

Модуль 3 – Распределение ответственности между специалистами и членами семьи.

Содержание модуля. Постановка проблемных задач. Определение ответственности. Характеристики ответственности: осознанность, добровольность, принятие возможных последствий, заключение договоренностей. Зоны распределения ответственности. Перекосы ответственности. Признаки перекосов ответственности. Умение устанавливать границы. Построение и ведение диалога в ситуации конфликта. Контракт на работу с семьей. Влияние нарушения зон ответственности на профессиональное выгорание. Резильентность как способность человека с достоинством преодолевать жизненные трудности. Формирование профессиональной позиции специалиста как фактора профилактики эмоционального выгорания специалистов. Методы профилактики профессионального выгорания. Методы помощи семье в поиске ресурсов и способов справиться с необходимостью ухода за человеком с нарушениями развития в повседневной жизни.

Планируемые результаты. Освоение модуля позволяет сформировать у обучающихся готовность к решению профессиональных и социально значимых задач, связанных с повышением резильентности семей и мотивированности членов семьи к совместному поиску путей адаптации.

Для решения указанных выше профессиональных задач слушатель должен:

знать: факторы, влияющие на мотивацию, принятие решений и выполнение рекомендаций; принципы установления границ во взаимодействии с семьей; социальную модель взаимодействия между людьми; признаки профессионального выгорания;

уметь: определять цели взаимодействия с семьей; делегировать ответственность, заключать контракт на работу с семьей; устанавливать границы на «языке принятия»; взаимодействовать в конфликтной ситуации; помогать семье в поиске ресурсов и оказывать поддержку членам семьи; выявлять у себя признаки эмоционального выгорания и уметь запрашивать поддержку у коллег;

владеть: умением вести беседу с членами семьи, умением устанавливать границы; техниками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Текущий контроль. Текущий контроль осуществляется посредством проведения устного опроса (Приложение 4). Качество достижения планируемых результатов оценивается по зачетной системе (зачтено/не зачтено).

Модуль 4 - Адаптация семьи к появлению особого ребенка

Содержание модуля. Представление о переживаниях членов семьи на разных этапах адаптации семьи к жизни с человеком с нарушениями

развития. Этапы адаптации. Реакция будущих родителей на обнаружение особенностей развития плода на поздних сроках. Психологическая подготовка к рождению ребенка с особенностями. Типичные родительские реакции и психологические трудности при рождении глубоко недоношенного ребенка. Первичная адаптация семьи к неожиданному рождению ребенка с особенностями. Психодиагностика в процессе психологической работы. Намерение отказа от ребенка с особенностями. Решения, которые принимают будущие родители. Модель адаптации семьи. Формы организации работы с семьей. Этапы и последовательность работы с семьей. Навыки построения программ работы с ребенком и его родными в зависимости от его возраста, состояния здоровья, ресурсов семьи. Виды социальной и психологической помощи семье человека с нарушениями развития (индивидуальные и групповые формы работы). Работа в сообществе.

Планируемые результаты. Освоение модуля позволяет сформировать у обучающихся готовность и мотивацию к решению профессиональных и социально значимых задач, связанных с планированием, организацией и реализацией процесса сопровождения семьи человека с нарушениями развития, процессами социальной адаптации и интеграции семей в повседневную жизнь; организацией и реализацией различных программ сопровождения, организацией поддерживающего сообщества.

Для решения указанных выше профессиональных задач слушатель должен:

знать: этику работы с детьми с нарушениями умственного развития и их семьями; особенности переживания ближайшего окружения на различных этапах адаптации к жизни с человеком с нарушениями развития;

уметь: говорить о «трудных» чувствах и эмоционально значимых темах, помогать клиентам рассказывать о переживаниях, связанных с появлением особого ребенка;

владеть: умением выстраивать программу сопровождения человека с нарушениями развития и включения в работу ближайшего окружения; способами и методами оказания психологической поддержки родителям в зависимости от этапов адаптации семьи к рождению ребенка с ТМНР; умениями работать с группами родителей и сообществами; методами организации групп взаимной поддержки членов семьи.

Текущий контроль. Текущий контроль осуществляется посредством сдачи слушателями зачета в форме самостоятельно разработанного плана сопровождения человека с нарушениями развития и включения в работу его ближайшего окружения. Качество достижения планируемых результатов оценивается по зачетной системе (зачтено/не зачтено).

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Для реализации программы используются следующие методы обучения и педагогические технологии:

- проблемные лекции;
- методы активного обучения – тренинги, групповые дискуссии, ролевые игры, решение проблемных задач, методические разборы случаев из практики;
- видео-материалы;
- самостоятельная работа по изучению рекомендованной литературы; сбору и систематизации информации.

В процессе реализации содержания программы используются такие виды занятий как лекции и практические занятия.

Учебно-методический комплекс. В ходе обучения слушатели обеспечиваются следующими дидактическими материалами:

- список рекомендуемой литературы по программе курса;
- презентации по материалам занятий;

Материальные ресурсы:

- Доска пробковая в количестве: 1 шт.;
- Стулья с подставкой для письма в количестве: 25 шт.;
- Компьютер в количестве: 1 шт.;
- Мультимедийный проектор LCD в количестве: 1 шт.;
- Проекционный экран в количестве: 1 шт.;
- Колонки для компьютера в количестве: 1 комплект;
- Нагрудные бирки (бейджи) в количестве: 1 упаковка;
- Бумага листовая (формат А4) в количестве: 3 упаковки;
- Бумага листовая (формат А3) в количестве: 1 упаковка;
- Бумага для флипчартов в количестве: 2 блока;
- Маркеры для маркерных досок и флипчартов в количестве: 2 набора;
- Карандаши цветные в количестве: 10 наборов;
- Фломастеры цветные в количестве: 5 наборов;
- Ручки шариковые в количестве: 30 шт.;
- Ножницы в количестве: 10 шт.;
- Клейкая лента (скотч) в количестве: 5 шт.

Рекомендуемая литература:

1. Боулби Д., Создание и разрушение эмоциональных связей. М., 2004.
2. Васильев Н.Н., Тренинг профессиональных коммуникаций в психологической практике. – СПб., Издательство «Речь», 2005.
3. Ваништендаль С., Резильентность или оправданные надежды. Раненный, но не побежденный. – М.:VICE, 2015.
4. Добряков И.В. Перинатальная психология. - СПб, Питер.- 2012

5. Иванова М. Ю., Письма из Коврова. – М.: Теревинф, 2013.
6. Ивушкина Н.Ю. Образ будущего ребенка как компонент готовности к материнству беременных женщин // Перинатальная психология и психология родительства. – 2009. - №4, с.52
7. Кауфман Барри Нейл, Победить аутизм. Метод семьи Кауфман, Центр лечебной педагогики, 2005.
8. Кельмансон И.А. Перинатология и перинатальная психология. – СпецЛит, СПб, 2015
9. Краузе М.П. Дети с нарушением развития: психологическая помощь родителям: учеб. пособие для студ.высш.учеб.заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2006
- 10.Коллинз П., Даже не ошибка: отцовское путешествие в таинственную историю аутизма, М.: Теревинф, 2016.
- 11.Михайлов А.В., Заманаева Ю.В. Психология переживания антенатальных потерь // Плод и новорожденный как пациенты. – СПб.: ИД «Петрополис», 2015. – с.696-703
- 12.Мохов В.А., Крештапова М.А., Шибкова О.С., Дианова О.Н. Особенности детско-родительских отношений в семьях с тяжелобольными детьми. // Медицинская психология в России: электрон.науч. журн. - 2011.- № 6. (интернет-издание)
- 13.Мухамедрахимов Р.Ж. Мать и младенец: психологическое взаимодействие.-СПб. Изд-во СПбГУ- 2003.
- 14.Неутомимый наш ковчег. Опыт преодоления беды /Сост. С.Бейлезон. – М.: Центр «Нарния», 2007.
- 15.Николс М., Шварц Р., Семейная терапия. Концепции и методы/Пер, с англ. О. Очкур, А. Шишко. — М.: Изд-во Эксмо, 2004.
- 16.Ноттбом Э., 10 вещей, о которых хотел бы рассказать вам ребенок с аутизмом, М.: Теревинф, 2012.
- 17.Особое детство: шаг навстречу переменам. – М.: Теревинф, 2006. – 168 с. – (Опыт работы Центра лечебной педагогики).
- 18.Рязанова А.В. под ред., Модель психолого-педагогической помощи детям школьного возраста с тяжёлыми и множественными нарушениями развития. – М.: Теревинф, 2011.
- 19.Сатир В. Коммуникация в психотерапии. М.: Институт общегуманитарных исследований, 2008.
- 20.Селигман М., Дарлинг Р. Обычные семьи, особые дети: [пер.с англ.] – Изд.3-е.-М.:Теревинф, 2013
- 21.Уайт М., Карты нарративной практики. Введение в нарративную терапию. – М.: Генезис, 2010.
- 22.Филиппова Г.Г. Психологическая готовность к материнству // Хрестоматия по перинатальной психологии. – М., 2005
- 23.Филпс К., Мама, почему у меня синдром Дауна? – М.: Теревинф, 2012.
- 24.Фюр Г. Запрещенное горе. - Издательство: БелАПДИиМИ, 2008

25. Эмоции и отношения человека на ранних этапах развития /под. ред. Р.Ж. Мухамедрахимова, изд-во СПбГУ, 2008.
26. Эрон Дж. Б., Лунд Т.У., Нарративные решения в краткосрочной терапии, М., Научный мир, 2011
27. Юхансон И., Особое детство, М.: Теревинф, 2014.

Литература, изданная НОУ ДПО «Социальная школа Каритас»:

1. Квятковска М., Глубоко непонятые дети. Поддержка развития детей с тяжелыми и глубокими нарушениями интеллекта. - СПб.: Скифия, 2016.
2. Минибаева Н., Федотова А., Личностные, поведенческие и социальные ресурсы преодоления профессионального выгорания: учебно-методическое пособие к курсу. – СПб.: Скифия, 2016.

Интернет-ресурсы:

1. www.osoboedetstvo.ru
2. <http://www.nakedheart.org/ru/>
3. <http://dorogavmir.ru>
4. <https://narrlibrus.wordpress.com>

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА «КАРИТАС»

ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Сопровождение семьи человека с нарушениями развития: от установления
контакта к построению отношений сотрудничества»

Аттестационная работа по курсу

Вариант 1. Описание взаимодействия с семьей

- Описание условий встречи: место, время, обстоятельства первой встречи, общая информация о семье, состав и все, что вы считаете важным.
- Первые впечатления от контакта с членами семьи: ваши наблюдения, чувства, реакции.
- Жизненная история семьи.
- Запрос, цели взаимодействия с семьей.
- Процесс формирования договоренностей:
 - как менялся запрос в ходе работы;
 - какие договоренности были достигнуты;
 - как разделена ответственность между членами семьи и специалистами;
 - как были сформулированы окончательные цели и условия взаимодействия?
- Процесс развития отношений сотрудничества:
 - отразите динамику состояния членов семьи в процессе взаимодействия (как менялось их состояние, мотивация, желание/нежелание сотрудничать и т.д.);
 - какие этапы в работе с семьей вы можете выделить? Опишите переломные моменты, критические точки в работе: какие обстоятельства им способствовали, какими вашими переживаниями и переживаниями членов семьи эти моменты сопровождались, и как это влияло на ваше взаимодействие;
 - опишите собственный внутренний процесс: ваши переживания, мысли, воспоминания в связи с работой с данной семьей.

- Подробно опишите 2 фрагмента вашего взаимодействия с семьей в виде диалогов. Прокомментируйте эти фрагменты. Почему вы выбрали именно их?
- Опишите формы, методы, техники, служившие вам опорой в вашей работе с этой семьей.
- Опишите основные идеи и концепции, составляющие основу вашей профессиональной позиции. У каких авторов можно найти эти идеи?
- Заключение: что вы узнали, чему научились, какие выводы для себя сделали из работы с данной семьей? Как вы планируете строить ваше дальнейшее взаимодействие? Каким вы видите свое дальнейшее профессиональное развитие?

Объем работы: 4-5 страниц печатного текста.

Вариант 2. Эссе

Темы для написания эссе

1. Современные подходы к сопровождению семьи человека с нарушениями развития.
2. Семья особого человека в современном обществе.
3. Образ особого человека в литературе и искусстве.

Объем работы: 5-8 страниц печатного текста.

Вариант 3. Реферат

Темы для написания рефератов

1. Позиция помогающего специалиста при работе с семьей человека с нарушениями развития по книгам М. Квятковской «Глубоко непонятые дети» и М. Селигмана «Обычные семьи, особые дети».
2. Принципы и особенности нарративного подхода в работе с семьями по книгам М. Уайта «Карты нарративной практики» и Эрон Дж. Б., Лунд Т.У., «Нарративные решения в краткосрочной терапии».

3. Особенности детско-родительских отношений в семьях с тяжелобольными детьми по книгам М. Селигмана «Обычные семьи, особые дети», Коллинз П. «Даже не ошибка: отцовское путешествие в таинственную историю аутизма» и М. Ивановой «Письма из Коврова».
4. Полноценная жизнь в трудных условиях по книгам Ваништендаль С. «Резильентность или оправданные надежды. Раненный, но не побежденный», «Особое детство: шаг навстречу переменам» (статьи А. Рязановой), статья «Вопросы семьям, растящим детей с тяжелыми нарушениями в развитии» на сайте <https://narrlibrus.wordpress.com>.

Объем работы: 10-12 страниц печатного текста.

Список рекомендуемой литературы, для выполнения аттестационной работы.

1. Квятковска М., Глубоко непонятые дети. Или поддержка развития детей с тяжелыми и глубокими нарушениями интеллекта. – СПб: Скифия, 2016.
2. Иванова М. Ю., Письма из Коврова. – М.: Теревинф, 2013.
3. Коллинз П., Даже не ошибка: отцовское путешествие в таинственную историю аутизма, М.: Теревинф, 2016.
4. Особое детство: шаг навстречу переменам. – М.: Теревинф, 2006. – 168 с. – (Опыт работы Центра лечебной педагогики).
5. Селигман М., Дарлинг Р., Обычные семьи, особые дети. Системный подход к помощи детям с нарушениями развития. – М.: Теревинф, 2007.
6. Неутомимый наш ковчег. Опыт преодоления беды /Сост. С.Бейлезон. – М.: Центр «Нарния», 2007.
7. Уайт М., Карты нарративной практики. Введение в нарративную терапию.
8. Филпс К., Мама, почему у меня синдром Дауна? – М.: Теревинф, 2012.

9. Эрон Дж. Б., Лунд Т.У., Нарративные решения в краткосрочной терапии, М., Научный мир, 2011
10. Юхансон И., Особое детство, М.: Теревинф, 2014.

Интернет-ресурсы:

1. www.osoboedetstvo.ru
2. <http://www.nakedheart.org/ru/>
3. <http://dorogavmir.ru>
4. <https://narrlibrus.wordpress.com>

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА «КАРИТАС»

ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Сопровождение семьи человека с нарушениями развития: от установления
контакта к построению отношений сотрудничества»

Вопросы для письменной проверочной работы по модулю 1
Особая биография человека в ландшафте семейных отношений

1. Основные модели сопровождения семьи.
2. Понятие стигматизации.
3. Жизненная ситуация семьи с особым ребенком: внутренние процессы и социальные отношения. Основные направления оказания помощи семье.

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА «КАРИТАС»

ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Сопровождение семьи человека с нарушениями развития: от установления
контакта к построению отношений сотрудничества»

Вопросы для проверочной работы и устного опроса по модулю 2

Построение диалога с семьей

1. Факторы, влияющие на взаимодействие с семьей.
2. Условия установления сотрудничества с семьями.
3. Проведение первичного интервью: как строить беседу.

Проверка овладения навыками активного слушания (устная работа в группе - необходимо сформулировать ответ на фразы клиентов):

- Почему это случилось с нами? Что мы не так сделали? С нами все время что-нибудь происходит – то одно, то другое.
- А Вы-то что понимаете? Это же не у Вас такой ребенок!
- Он всю жизнь будет в инвалидной коляске! Зависимый от окружающих! Вы можете себе такое представить?
- Что мне теперь делать с таким ребенком? Скажите мне! Что мне сделать, чтобы он стал здоровым?
- Раньше он был абсолютно нормальным ребенком. А когда меня в этот раз вызвал зять, я увидела у ребенка проблемы - все то, о чем говорит мама. Кроме того, у ребенка почти пропала речь. Что-то не так все они делают!
- Вы знаете, мы не будем приходить на занятия в музей или еще где-то. Я не хочу, чтобы все видели, что у меня ребенок – инвалид.
- Мы сегодня на занятия не придем. Мы плохо себя чувствуем. И вообще ходить не будем.
- Родственники моего мужа говорят, что я во всем виновата, что у меня ребенок аутист, что это все потому, что я занималась работой и много переезжала!
- Мы уже все перепробовали, а он все равно не разговаривает и не умеет сам ходить в туалет!

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СОЦИАЛЬНАЯ ШКОЛА «КАРИТАС»

ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Сопровождение семьи человека с нарушениями развития: от установления
контакта к построению отношений сотрудничества»

Вопросы для проверочной работы и устного опроса по модулю 3

**Распределение ответственности между специалистами и членами
семьи**

1. Достижение договоренностей при взаимодействии с семьей: этапы, зоны ответственности.
2. Резильентность.
3. Факторы, определяющие мотивацию, принятие решений и выполнение рекомендаций
4. Концепции профессионального выгорания. Признаки, факторы.

Проверка умения формулировать ответ «на языке принятия» (устная работа в кругу – необходимо сформулировать ответы на фразы клиентов):

- У меня второго ребенка в садик не выписали. Посидите еще и с ним заодно, он не будет мешать.
- Вы можете меня прописать? А то никто не хочет мне помочь!
- Мне ребенка социализировать надо! Сделайте что-нибудь. Мне совсем некогда всем этим заниматься.
- Скажите, а нам в этом году дадут дачу? Я знаю, что Вы этим не занимаетесь, но Вы можете позвонить и узнать?
- Знаете, мы отказываемся от занятий с логопедом и дефектологом в пользу песочной терапии, они нашей дочке больше нравятся!
- Я не буду заполнять все эти Ваши анкеты ни на ребенка, ни на себя!
- Вот когда он меня прибудет, вот тогда вы все зашевелитесь! А так ничего не делаете!
- Меня в детстве били, и я так поступаю, потому что не хочу, чтобы он вырос идиотом. Не надо с ним сюсюкаться! Он понимает только кнут и пряник, и Вы должны найти к нему соответствующий подход. И вообще, мы уже всё перепробовали и нашли единственный выход. И к психологу мы уже ходили.

Он сначала пытался нас переубедить, а потом сказал, что правильно мы и делаем.

- Мне надо, чтобы Вы ее развивали, чтобы она в школу пошла. А Вы тут чем таким занимаетесь? Лежите с ней на полу и звуки издаете!

- Пусть ваши специалисты занимаются с ним по АВА! Я слышала, что это самый эффективный способ отучить его орать в метро и все облизывать.